

TP. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 08 năm 2023

KẾ HOẠCH ĐÀO TẠO

Nghề đào tạo: Hướng dẫn du lịch – Khóa 37

Mã nghề: 5810103

Trình độ đào tạo: Trung cấp

Đối tượng tuyển sinh: Tốt nghiệp Trung học phổ thông và tương đương.

(Tốt nghiệp Trung học cơ sở thì học thêm phần văn hóa phổ thông theo quy định của Bộ Giáo dục và đào tạo).

Số lượng môn học, mô đun đào tạo: 25

Bằng cấp sau khi tốt nghiệp: Bằng tốt nghiệp Trung cấp.

I. Mục tiêu đào tạo:

I.1. Kiến thức, kỹ năng nghề nghiệp

- Kiến thức:

+ Người học được trang bị các kiến thức chuyên môn cơ bản về nghề hướng dẫn: Đặc điểm, giá trị của các tài nguyên và tuyến điểm du lịch; hệ thống các nhà cung cấp dịch vụ du lịch có liên quan; quy trình tổ chức thực hiện chương trình du lịch, kiến thức về thuyết minh, hướng dẫn đối tượng tham quan, quy trình xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch;

+ Người học được trang bị những kiến thức cần thiết cho nghiệp vụ hướng dẫn như: Tổng quan du lịch và khách sạn, tâm lý khách du lịch, kỹ năng giao tiếp, hệ thống di tích và danh thắng Việt Nam, văn hóa Việt Nam, địa lý du lịch Việt Nam...;

+ Người học được cung cấp các kiến thức bổ trợ cho nghiệp vụ hướng dẫn như: Nghiệp vụ lữ hành, các dân tộc Việt Nam, tiến trình lịch sử Việt Nam, lịch sử văn minh thế giới, tổ chức sự kiện, tin học ứng dụng, nghiệp vụ thanh toán, nghiệp vụ văn phòng, văn hóa ẩm thực, nghiệp vụ lưu trú, môi trường và an ninh- an toàn trong du lịch...;

+ Người học còn được cung cấp: Các kiến thức cơ bản về chính trị, pháp luật, quốc phòng, giáo dục thể chất; Các kiến thức về tin học, ngoại ngữ;

- Kỹ năng:

+ Sau khi học xong, người học có được các kỹ năng nghề nghiệp trong các công việc: Chuẩn bị, tổ chức thực hiện chương trình, thuyết minh, hướng dẫn tham quan, quản lý đoàn khách, hỗ trợ quảng cáo tiếp thị và bán chương trình, thiết lập và duy trì các mối quan hệ với các đối tác, giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện chương trình du lịch, chăm sóc khách hàng... đáp ứng nhu cầu của khách du lịch. Đảm bảo các yêu cầu về chất lượng, vệ sinh, an toàn, an ninh, chu đáo và lịch sự;

+ Người học có được các kỹ năng bổ trợ khác cho nghề hướng dẫn như: kỹ năng giao tiếp, kỹ năng tổ chức sự kiện...;

+ Người học có thể sử dụng được ngoại ngữ trong giao tiếp thông thường và trong một số hoạt động cụ thể của nghề nghiệp;

+ Người học có được khả năng làm việc độc lập, tham gia làm việc theo nhóm và ứng dụng kỹ thuật, công nghệ cho công tác hướng dẫn; có đạo đức, sức khỏe, lương tâm nghề nghiệp, có ý thức kỷ luật, tác phong công nghiệp, có khả năng tổ chức và thực hiện các nhiệm vụ của nghề hướng dẫn du lịch. Người học có khả năng tìm việc làm, tự tạo việc làm hoặc tiếp tục học lên trình độ cao hơn sau khi tốt nghiệp.

I.2. Chính trị, đạo đức; Thể chất và quốc phòng

- Chính trị, đạo đức:

+ Hiểu biết cơ bản về đường lối cách mạng của Đảng, về hiến pháp và pháp luật của Nhà nước. Yêu nước, trung thành với sự nghiệp xây dựng và bảo vệ tổ quốc Việt Nam XHCN; thực hiện đầy đủ trách nhiệm, nghĩa vụ của người công dân; sống và làm việc theo hiến pháp và pháp luật;

+ Yêu nghề, có khả năng làm việc độc lập và làm việc theo nhóm. Có kỹ năng lao động nghề nghiệp, sống lành mạnh, phù hợp với phong tục tập quán, truyền thống văn hoá dân tộc và địa phương trong từng giai đoạn lịch sử;

+ Có ý thức học tập và rèn luyện để nâng cao trình độ đáp ứng yêu cầu công việc.

- Thể chất, quốc phòng:

+ Trang bị cho người học các kiến thức, kỹ năng cơ bản về thể dục thể thao, biết cách áp dụng vào việc tăng cường và bảo vệ sức khỏe;

+ Giáo dục cho người học lòng yêu nước, yêu chủ nghĩa xã hội, những hiểu biết cần thiết về quốc phòng toàn dân và lực lượng vũ trang nhân dân, xây dựng ý thức bảo vệ tổ quốc Việt Nam XHCN;

+ Trang bị cho người học một số kiến thức về kỹ năng quân sự cần thiết làm cơ sở để học sinh thực hiện nhiệm vụ quân sự trong nhà trường, vận dụng nghề nghiệp chuyên môn phục vụ Quốc phòng và sẵn sàng tham gia lực lượng vũ trang bảo vệ Tổ quốc.

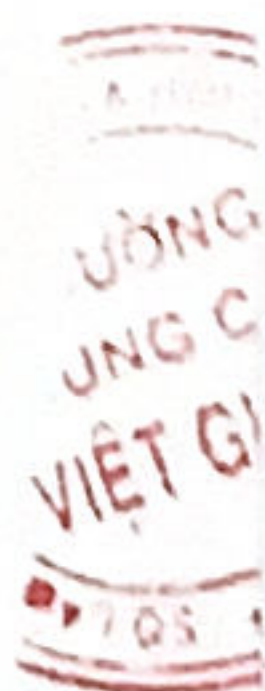
I.3. Cơ hội việc làm

Sau khi tốt nghiệp người học có được các kiến thức và kỹ năng cần thiết để có thể đảm đương được các vị trí như: hướng dẫn viên tại điểm tham quan, hướng dẫn viên địa phương, hướng dẫn viên toàn tuyến, hướng dẫn viên dưới các hình thức du lịch khác (chủ yếu đối với khách du lịch Việt Nam), và các vị trí khác... tùy theo khả năng cá nhân và yêu cầu của công việc.

II. THỜI GIAN CỦA KHÓA HỌC VÀ THỜI GIAN THỰC HỌC TỐI THIỂU

II.1. Thời gian của khóa học và thời gian thực học tối thiểu:

- Thời gian đào tạo: 2 năm
- Thời gian học tập: 104 tuần
- Thời gian thực học tối thiểu: 2550 giờ



- Thời gian kiến tập: 100 giờ (4 đợt trong suốt khóa học HK1, HK2, HK3 và HK4)
- Thời gian thực tập: 8 tuần
- Thời gian ôn, kiểm tra môn và thi: 180 giờ (Trong đó thi tốt nghiệp: 29 giờ)

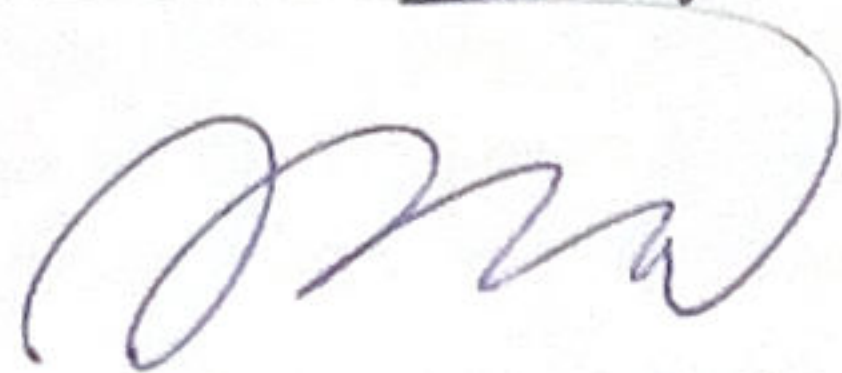
II.2. Phân bổ thời gian thực học tối thiểu:

- Thời gian các môn chung bắt buộc: 210 giờ
- Thời gian học các môn đào tạo nghề: 2340 giờ. Trong đó:
 - + Thời gian học các môn chung bắt buộc: 1800 giờ
 - + Thời gian học tự chọn: 540 giờ
 - + Thời gian học lý thuyết: 502 giờ
 - + Thời gian học thực hành: 1838 giờ

II.3. Thời gian học văn hóa Trung học phổ thông đối với hệ tuyển sinh Trung học cơ sở: 1200 giờ

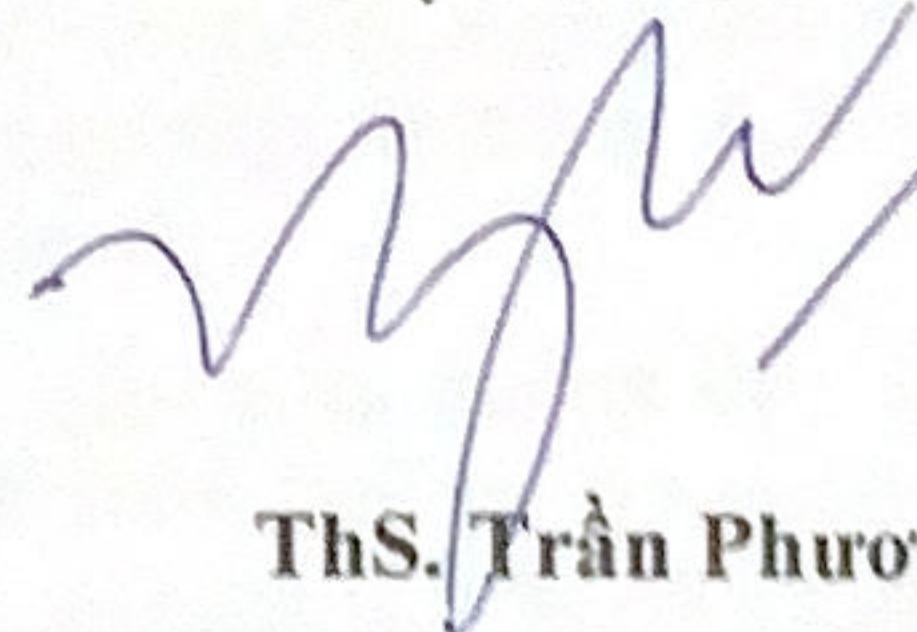
(Danh mục các môn văn hóa Trung học phổ thông và phân bổ thời gian cho từng môn học theo quy định của Bộ giáo dục và Đào tạo trong Chương trình khung giáo dục trung cấp chuyên nghiệp. Việc bố trí trình tự học tập và các môn học theo logic sư phạm đảm bảo người học có thể tiếp thu được các kiến thức, kỹ năng chuyên môn nghề có hiệu quả)

TRƯỞNG PHÒNG ĐÀO TẠO VÀ KHẢO THÍ



ThS. Nguyễn Thị Minh Hiếu

HIỆU TRƯỞNG



ThS. Trần Phương

PHÂN BỐ THỜI GIAN HỌC TẬP LỚP HƯỚNG DẪN DU LỊCH - KHÓA 37
NIÊN KHÓA: 2023 - 2025

TT	Các môn học	Tổng số (giờ)	Lý thuyết (giờ)	Thực hành (giờ)	Thi (giờ - học kỳ)	Kế hoạch giảng dạy			
						Năm 1		Năm 2	
						HỌC KỲ 1	HỌC KỲ 2	HỌC KỲ 3	HỌC KỲ 4
I	Các môn học chung								
MH01	Pháp luật	15	10	4	1	x			
MH02	Chính trị	30	22	6	2	x			
MH03	Giáo dục thể chất	30	3	24	3	x			
MH04	Giáo dục quốc phòng-An ninh	45	28	13	4	x			
MH05	Tin học	30	13	15	2	x			
MH06	Ngoại ngữ cơ bản	60	30	25	5	x			
	Tổng cộng	210	106	87	17				
II	Các môn học, mô đun đào tạo nghề bắt buộc								
II.1	Các môn học, mô đun kỹ thuật								
MH07	Tổng quan du lịch và khách sạn	30	28	-	2	x			
MH08	Tâm lý và kỹ năng giao tiếp ứng xử với khách du lịch	75	42	27	6	x			
	Tổng cộng	105	70	27	8				
II.2	Các môn học, mô đun chuyên môn nghề								
MH09	Ngoại ngữ chuyên ngành	420	90	305	25		x		
MH10	Hệ thống di tích và danh thắng Việt Nam	75	42	29	4		x		
MH11	Cơ sở văn hóa Việt Nam	75	57	15	3		x		
MH12	Địa lý du lịch Việt Nam	60	56	-	4		x		
MH13	Nghệ vụ hướng dẫn	345	72	240	33		x		
MH14	Thực hành nghề tại cơ sở	780	0	780			x		
	Tổng cộng	1755	317	1369	69				
III	Các môn học, mô đun đào tạo nghề tự chọn								
MĐ15	Nghệ vụ lễ hành	150	43	93	14				x
MH16	Các dân tộc Việt Nam	45	43	-	2				x
MH17	Tiến trình lịch sử Việt Nam	60	30	27	3				x
MH18	Lịch sử văn minh thế giới	45	43	-	2				
MĐ19	Tổ chức sự kiện	45	15	27	3				
MH20	Tin học ứng dụng	45	15	27	3				
MĐ21	Nghệ vụ thanh toán	45	15	28	2				
MĐ22	Nghệ vụ văn phòng	45	15	28	2				
MH23	Văn hóa ẩm thực	45	15	27	3				
MH24	Nghệ vụ lưu trú	45	15	27	2				
MH25	Môi trường và an ninh - an toàn trong du lịch	45	15	28	3				
	Tổng cộng	615	264	312	39				x
IV	Các môn bổ trợ								
BT01	Kỹ năng truyền thông	30	13	15	2	x			
BT02	Kỹ năng ca hát	30	13	15	2		x		
BT03	Kỹ năng sinh hoạt công đồng - Múa hát tập thể	45	15	27	3			x	
BT04	Kỹ năng giải quyết than phiền - Phàn nàn	30	30	0	2				
BT05	Kỹ năng tạo mối quan hệ	30	13	15	2				x
BT06	Thực hành Tiếng Việt	30	30	0		x			
BT07	Kiến tập	100		100		x	x	x	x

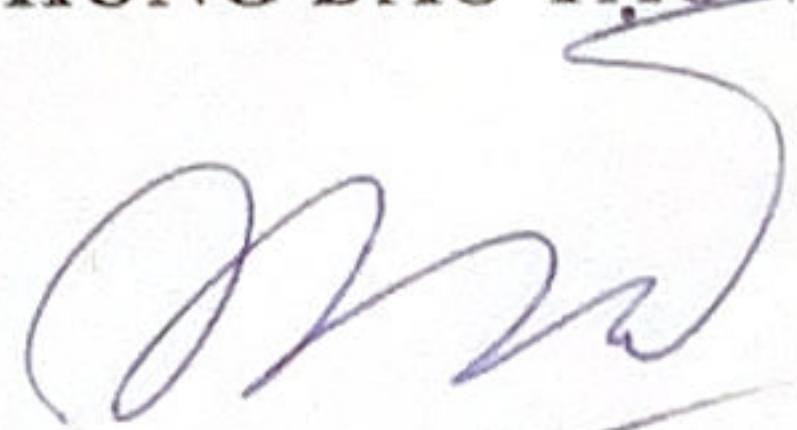


108	Thực tập	150		150					X
	Tổng cộng	445	114	322	11				X
V	KIỂM TRA KẾT THÚC MÔN HỌC, MÔĐUN VÀ THI TỐT NGHIỆP								
V.1	Thi tốt nghiệp								
	Môn thi	Hình thức thi			Thời gian thi				
1	Chính trị	Viết			Từ 90-120 Phút				
2	Kiến thức, kỹ năng nghề:	Thi viết, vấn đáp trắc			Từ 90-120 Phút				

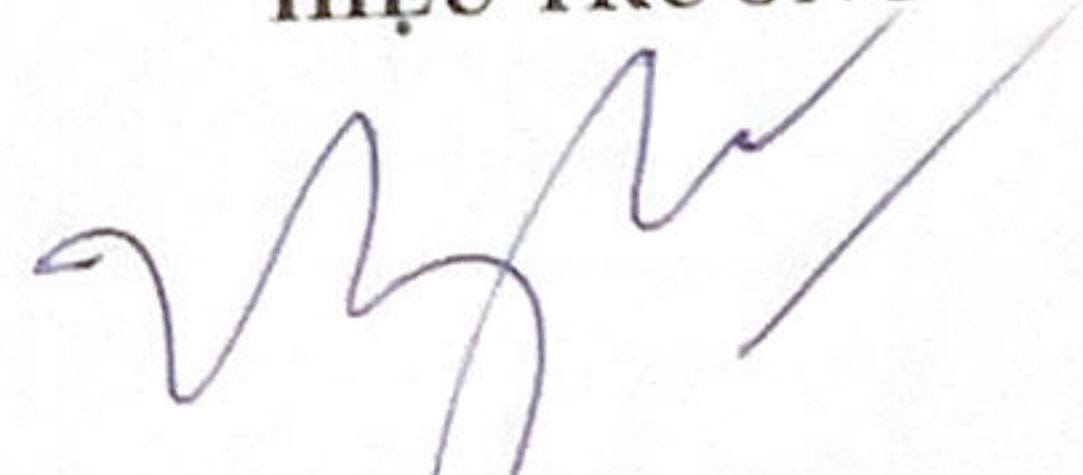
TP. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 08 năm 2023

TRƯỞNG PHÒNG ĐÀO TẠO VÀ KHẢO THÍ

HIỆU TRƯỞNG



ThS. Nguyễn Thị Minh Hiếu



ThS. Trần Phương

